

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA

Endereço: Rua Waldemar Ferreira da Silva, 298 - Caxambu, Petrópolis - RJ, 25615-024.

LGPD (Lei nº 13.709/2018) se aplica a todos os que realizam operações e processamentos de dados pessoais.

Este documento é mantido, atualizado e operado pela
FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA.

FOCAL Engenharia e Manutenção LTDA

Rua Waldemar Ferreira da Silva, 298 – Caxambú – CEP. 25615 – 024 – Petrópolis – RJ – Brasil

Tel. / Fax: (24) 2242 – 2992 / (24) 2245 – 7408

E-mail: focal@focaleng.com.br / Site: www.focaleng.com.br

Quem são os destinatários desta Política de Privacidade?

Esta política é destinada aos nossos colaboradores, usuários e/ou pessoas, sejam naturais ou jurídicas, que se relacionam com a FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA, pois a LGPD (Lei nº 13.709/2018) se aplica a todos os que realizam operações e processamentos de dados pessoais.

Conceitos

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político; dado referente à saúde ou à vida sexual; dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem os dados pessoais se referem, tais como: não usuários, contratados, parceiros comerciais e terceiros, que se relacionem, de alguma forma, com a FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA.

Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Nossa linguagem e diretrizes

A Política de Privacidade (PP) apresentará, em linguagem simples e objetiva, como e quais dados e/ou informações dos titulares serão tratados.

Para essa PP, são adotados os conceitos e princípios previstos na LGPD, dentre eles: boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

A proteção dos seus dados pessoais

Utilizamos as medidas de segurança que estão ao nosso alcance para proteger os seus dados pessoais. Dentre elas, destacamos:

a) Acesso à base de dados restrito aos colaboradores envolvidos na operação;

FOCAL Engenharia e Manutenção LTDA

Rua Waldemar Ferreira da Silva, 298 – Caxambú – CEP. 25615 – 024 – Petrópolis – RJ – Brasil

Tel. / Fax: (24) 2242 – 2992 / (24) 2245 – 7408

E-mail: focal@focaleng.com.br / Site: www.focaleng.com.br

- b) Certificado de Segurança na transação de dados entre os sistemas;
 - c) Monitoramento dos acessos;
 - d) Definição e distinção de perfis de acessos aos sistemas;
 - e) Adoção de procedimentos preventivos de segurança da informação; entre outros.
- Precisamos da sua ajuda

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA. sempre adotou e adotará as melhores práticas de segurança para preservação dos seus dados. Por esse motivo, pedimos sua atenção no que diz respeito ao compartilhamento de seus dados de acesso e respectiva senha a terceiros. Não temos como evitar eventual compartilhamento, mas é importante que você tome esse cuidado.

Quais são os nossos canais de comunicação?

Utilizamos e-mail focal@focaleng.com.br e por meio do WhatsApp (24) 2242-2992 . Em caso de qualquer dúvida, entre em contato conosco para verificar a autenticidade das informações recebidas.

Como são coletados os seus dados?

O fornecimento inicial dos dados pessoais é feito por você em nossos canais de comunicação e de interação. A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA pode coletar informações de modo automático em razão da utilização dos nossos serviços. Essas informações são necessárias para lhe proporcionar uma melhor usabilidade e garantir sua segurança.

Por que a FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA. utiliza os seus dados?

Seus dados pessoais são utilizados para fins legítimos, lícitos e sempre vinculados à sua condição de colaboradores, usuários e/ou pessoas, sejam naturais ou jurídicas, que se relacionam com a FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA. A depender dos serviços e funcionalidades utilizados, seus dados são coletados para proporcionar uma maior satisfação, ou seja, uma experiência diferenciada com a FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA, e sem dúvida para cumprir as exigências legais, sejam elas de ordem municipal, estadual ou federal. Em todas as hipóteses, o tratamento dos dados será limitado ao mínimo necessário para realização de suas finalidades.

FOCAL Engenharia e Manutenção LTDA

Rua Waldemar Ferreira da Silva, 298 – Caxambú – CEP. 25615 – 024 – Petrópolis – RJ – Brasil

Tel. / Fax: (24) 2242 – 2992 / (24) 2245 – 7408

E-mail: focal@focaleng.com.br / Site: www.focaleng.com.br

Dados cadastrais

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA coleta seu nome completo, RG, CPF, data de nascimento, idade, endereço completo, estado civil, escolaridade, nacionalidade, e-mail, telefone e área de atuação.

Dados de pagamento

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA coleta, se for essa a sua opção, dados para efetuar o pagamento dos produtos e serviços adquiridos.

Seus dados sensíveis

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA pode utilizar dados sensíveis para a autenticação de sua identificação e de igual forma para o cumprimento das exigências legais.

Compartilhamento dos dados

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA poderá compartilhar as informações dos dados com os seguintes destinatários:

- a) prestadores de serviços responsáveis por colaborar para a construção e o desenvolvimento dos produtos e serviços disponibilizados;
- b) prestadores de serviços com o propósito de nos apoiar em alguma atividade complementar aos produtos e serviços que realizamos ou viabilizar alguma atividade acessória sempre relacionada com nossas atividades;
- c) parceiros envolvidos em relações comerciais com a FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA para desenvolvimento das atividades, inclusive para fins publicitários; e
- d) Administração Pública em caso de obrigação legal ou judicial, órgãos reguladores, órgãos fiscalizadores e empresas de auditoria, com o propósito de cumprimento da legislação.

Transferência de dados pessoais

O site, o e-mail, os aplicativos como WhatsApp e outros produtos e serviços da FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA poderão conter links para websites e aplicativos de terceiros. Em caso de processamento de seus dados pessoais, para acesso aos produtos e serviços da FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA ou atividades realizadas em conjunto, sempre utilizaremos de serviços especializados garantindo a integridade de seus dados.

FOCAL Engenharia e Manutenção LTDA

Rua Waldemar Ferreira da Silva, 298 – Caxambú – CEP. 25615 – 024 – Petrópolis – RJ – Brasil

Tel. / Fax: (24) 2242 – 2992 / (24) 2245 – 7408

E-mail: focal@focaleng.com.br / Site: www.focaleng.com.br

Direito dos titulares

Os dados pessoais estarão disponíveis para a FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA enquanto forem necessários ao cumprimento da finalidade para a qual foram coletados ou de acordo com o prazo previsto em lei ou regulamentação específica, podendo o titular dos dados exercer, a qualquer tempo e mediante requisição, as prerrogativas definidas no artigo 18 da LGPD.

Eventual tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos será realizado por solicitação de seu representante legal.

Inexatidão dos dados

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA não é responsável pela autenticidade ou desatualização dos dados pessoais que lhe são fornecidos. Cabe ao titular prestá-los com exatidão e/ou atualizá-los.

Segurança e transparência dos dados

Você sempre terá acesso às suas informações. A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA protegerá os dados fornecidos e porventura coletados, comprometendo-se a realizar a adequação de processos vinculados aos produtos e serviços de modo a utilizar apenas as informações necessárias. De igual forma, adotará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus dados, zelando pela confidencialidade, disponibilidade e integridade. A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA se compromete a informar ao titular e às autoridades responsáveis quaisquer incidentes de segurança de que tenha ciência e entenda como passíveis de acarretar risco ou prejuízo relevante ao titular, em conformidade com o disposto na LGPD.

Capacitação de nossos colaboradores

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA adota política interna que assegura o cumprimento das boas práticas relativas à proteção de dados pessoais, inclusive com a divulgação de informativos e a realização de treinamentos a seus colaboradores sobre a LGPD.

FOCAL Engenharia e Manutenção LTDA

Rua Waldemar Ferreira da Silva, 298 – Caxambú – CEP. 25615 – 024 – Petrópolis – RJ – Brasil

Tel. / Fax: (24) 2242 – 2992 / (24) 2245 – 7408

E-mail: focal@focaleng.com.br / Site: www.focaleng.com.br

Bases legais

Os dados pessoais serão retidos nas hipóteses legais, apenas pelo período necessário para prestação de contas e cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, em conformidade com os dispositivos vigentes de prescrição aplicados à espécie.

Prazo para as devolutivas

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA se compromete a responder às solicitações dos titulares sempre em prazo razoável.

Política de privacidade de terceiros

Esta PP trata apenas dos dados pessoais obtidos pela FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA.

Atualização da Política de Privacidade

A FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA se reserva o direito de alterar a PP para cumprimento das normas complementares que serão estabelecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e outras diretrizes que possam surgir. As revisões da PP serão datadas visando à transparência das informações.

Dúvidas, sugestões e reclamações relativas à PP

Em caso de dúvidas, sugestões e/ou reclamações relacionadas a esta PP ou outras práticas relativas à proteção de seus dados por parte da FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA, por favor, escreva um e-mail para: focal@focaleng.com.br, ou entre em contato com o Comitê de Proteção de Dados da FOCAL ENGENHARIA E MANUTENÇÃO LTDA, localizado na sede Telefone e WHATSAPP (24) 2242-2992.

Política de Privacidade revisada e aprovada em quatro de setembro de 2023.

Emissão inicial: janeiro de 2022.

Elaborada por: Elsen Marini Andrade

Aprovação diretoria: Julio Walter Mattos, Antônio Eustáquio e Elsen Marini Andrade.

FOCAL Engenharia e Manutenção LTDA

Rua Waldemar Ferreira da Silva, 298 – Caxambú – CEP. 25615 – 024 – Petrópolis – RJ – Brasil

Tel. / Fax: (24) 2242 – 2992 / (24) 2245 – 7408

E-mail: focal@focaleng.com.br / Site: www.focaleng.com.br